

# のご紹介

株式会社マイスター

# 行政をとりまく環境の変化

- **行政が何でもやる時代は終わり**
  - 高度成長が終わった今、予算枠は大幅には増えない
  - 行政依存体質からの脱却が必要
  - 自助、共助、公助のバランスをもう一度考える必要
- **これからは市民によって支えられる街へ**
  - 市民のニーズにきめ細かく応えるには、市民の参画が不可欠
  - 市民が本格的に街づくりに関わるための制度作りが必要
  - そのためには、行政と同じ情報を市民に持ってもらう必要がある
  - 高齢者の生きがい対策のためにもボランティアの促進も必要

# 行政の課題と対応策

- **人口の減少と少子高齢化社会**
  - 少ないリソース（予算・人）で効率のよい社会を目指す
- **予算の縮小および税収減による財政難**
  - 予算の有効利用
- **情報の多様化による情報過多や情報格差**
  - みんな（市民と行政）で共有できる枠組みの提供
- **社会の絆と質の高いまちづくり**
  - 人と人がつながる仕組み
- **住民サービスの行政主導からの脱却**
  - 行政への住民参加の機会を提供
- **市民参加型の自治サービスの確立**
  - 地域全体で情報を共有

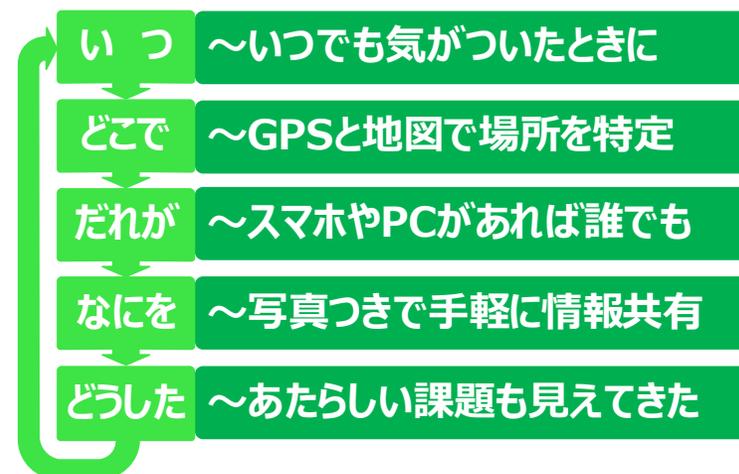
# 行政サービスへのICTの活用

- **地域の連携を強める一つ的手段として活用**
  - インターネット、スマートデバイス、電話などによる情報の受付・共有化
- **業務の効率化**
  - 市民にも参加してもらおう事により「第一発見者」を増やして業務を効率化
- **情報の公開および有効活用**
  - 行政が保有する情報と市民目線の情報とを統合して公開することにより、これまでと違った情報の共有が可能
- **市民サービスの向上**
  - 情報公開によりサービスの迅速な対応の気づきとなる
- **地域貢献のための情報共有**
  - 地域のイベントやお勧めの場所などを共有し人の流れを作る

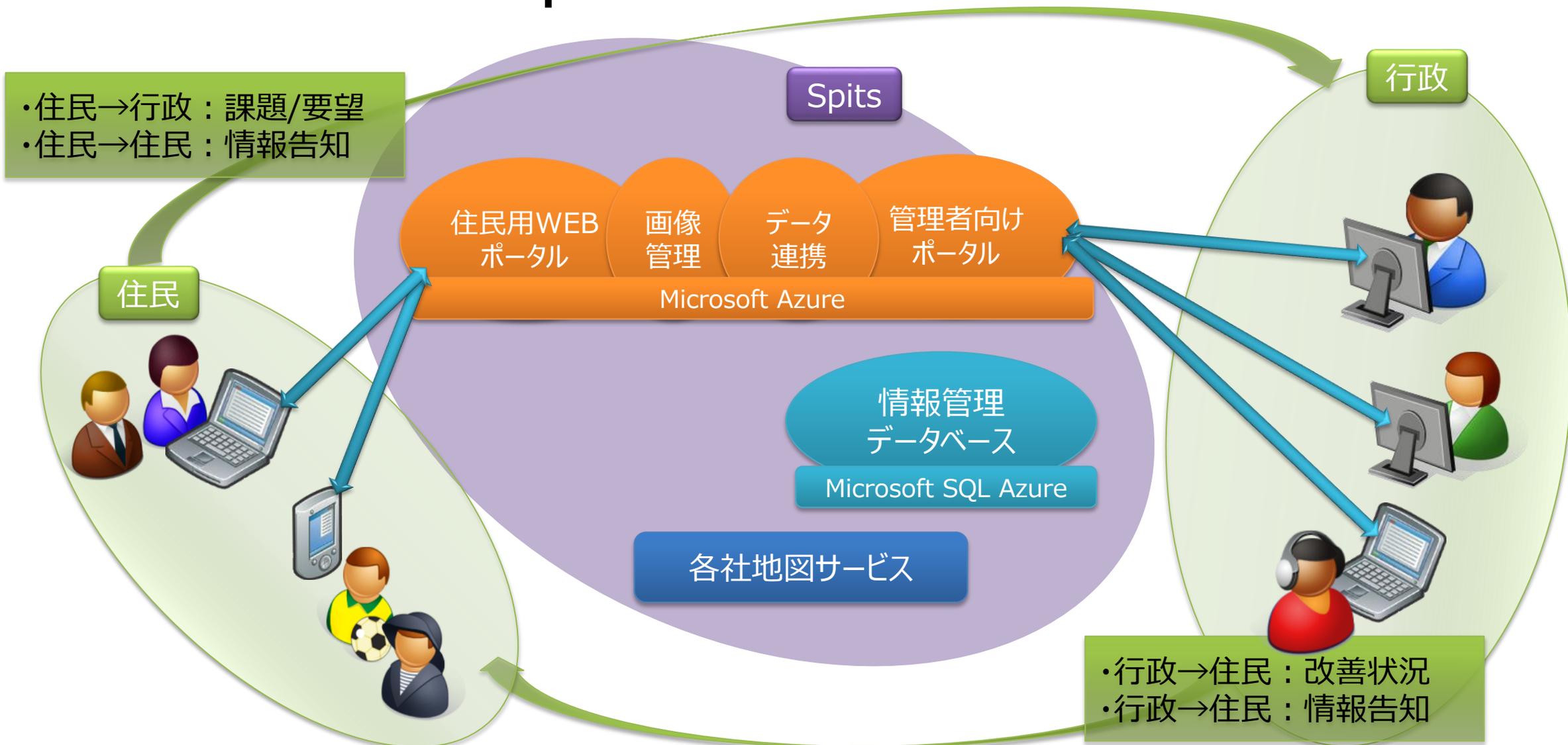
# Spitsとは？

- Spitsってなに？
  - Spitsは、**S**mart **P**ublic **IT** **S**ervicesの略で、“スピッツ”と読みます。  
Spitsは、地図上で場所を確認しながら様々な情報を共有できるインターネットサービスです。
- Spitsでなにができるの？
  - Spitsを利用すると、みんなと共有したい情報を書き込むことができ、みんなが書き込んだ情報をパソコンやスマートフォンから見る事ができます。  
Spitsで扱う情報は大きくわけて二つあり一つめは、“コメント”で、みんなに知ってほしいイベント・おすすめ・地元の観光スポット・危険な場所など一方的に伝えたい情報です。  
もう一つは、“リクエスト”で、例えば道路の補修・公園遊具の破損・街路樹の伐採・街灯の電球切れなど、管理者へ対応してほしい事を投稿し、それに対する進行状況や対応後の写真など、過程も含めて共有することが可能です。

## Spitsを利用するとどうなる？



# Spitsの利用イメージ



# Spitsが取り扱う情報

- 企画部（広報広聴課、企画管理課 etc）
  - 環境情報、市政への提言、イベント情報、お勧め情報
- 環境部（環境対策課、清掃事業課 etc）
  - ゴミ管理、不法投棄に関する改善要望、案内情報
- 土木部（道路建設課、河川課、維持課 etc）
  - 道路、街灯、橋に関わる改善要望、除排雪の依頼・状況確認
- 都市建設部（都市計画課、都市整備課、住宅課 etc）
  - 公園、遊具、空き地などの改善、お勧め情報
- 市民部（くらし安全課、交通安全課 etc）
  - 事件・事故などの情報、不審者情報、登下校の危険ポイント
- 産業部（観光課、工業振興課 etc）
  - 観光情報、企業誘致情報
- etc

# Spits（スピッツ）の機能

Spitsは、3つの機能に大別されます。

- 一般ユーザー向けWEBポータル
  - **Microsoft Azure**で構成される一般ユーザー向け機能
- 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル
  - **スマートデバイス用のWEBポータル** ※1) 基本サービスは、WEBポータルの提供
- 管理者向けポータル
  - 投稿されたデータの管理者向け機能（SQL Azureデータの管理）

※1) オプションで、ネイティブアプリ（iOS/Android）の提供も可能です。

# 一般ユーザー向けWEBポータル

- 簡易ダッシュボード（登録件数、お知らせ等）
- 投稿処理（PCの“マップ”上から場所を指定して投稿）
- 投稿一覧（自分の投稿した情報を一覧）
- 投稿検索（全投稿情報を検索/マップ表示）
- **自治体ポータルに合わせた調整**

# 一般ユーザー向けWEBポータル：簡易ダッシュボード



## すびっつ お試しサービス

みんなで地図を作ろう！

[ログアウト](#)

[ホーム](#) [投稿を見る](#) [投稿する](#) [投稿内容の確認](#) [サイトについて](#)

ホーム

このサイトは、地図上で情報共有を行うサービスとして展開中のSpits(スピッツ)を利用して提供しているフリーサイトです。  
行政や一般企業・団体などに向けて、様々な枠組みの情報共有を視覚的に提供できるサービスとなっておりますので、利用規約をご一読の上お試しください。

### お知らせ

全て ▼

タイトル	説明	投稿日時
サイトのメンテナンスに伴う一時利用不可のご案内 (完了)	日頃は本サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。 下記のとおり、システムメンテナンスのため、本サイトの全サービスがご利用いただけません。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。 市へのお問い合わせは <a href="#">こちら</a>  ■作業予定 12/29 15:00～16:00	2017/12/04

### リクエスト集計表

	受付	対応中	対応完了	計
道路	1	1	0	2
公園	1	3	0	4
ゴミ	3	0	0	3
その他	0	0	0	0

### コメント集計表

	受付
イベント	12

© 2014 Meister Corporation. [お問い合わせ](#)

# 一般ユーザー向けWEBポータル：情報の投稿

Spits Smart Location Service  
すびっつ お試しサービス  
みんなで地図を作ろう！

ホーム 投稿を見る 投稿する 投稿内容の確認 サイトについて

ホーム > 投稿する

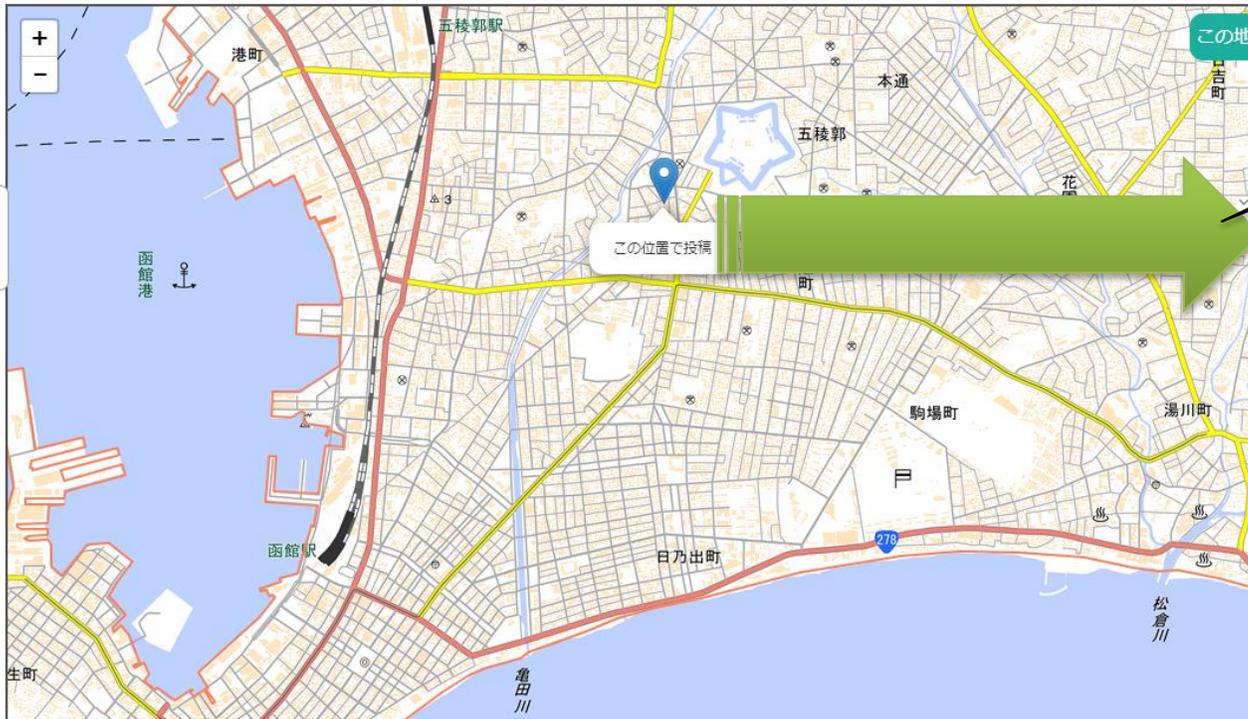
場所検索： (例) ○○市△△町、□□市役所 など

検索

ご利用方法

凡例

投稿状態を見る



地図上で場所を指定して  
写真付きで投稿可能

Spits Smart Location Service  
すびっつ お試しサービス  
みんなで地図を作ろう！

ホーム 投稿を見る 投稿する 投稿内容の確認 サイトについて

ホーム > 投稿する

投稿フォーム ※投稿場所を変更する場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

•区分

コメント

•投稿内容

•動画URL

•カテゴリ

お知らせ

•投稿写真



No image  
画像はありません

No image  
画像はありません

選択 解除

選択 解除

選択 解除

投稿する キャンセル

場所検索： (例) ○○市△△町、□□市役所 など

検索

ご利用方法

凡例

投稿状態を見る



# 一般ユーザー向けWEBポータル：投稿の一覧表示

Spits Smart Public Service **すぴっつ お試しサービス** みんなで地図を作ろう！

※投稿専用 投稿ユ... [ログアウト](#)

[ホーム](#) [投稿を見る](#) [投稿する](#) [投稿内容の確認](#) [サイトについて](#)

[ホーム](#) > [投稿内容の確認](#)

[公開一覧](#) [非公開一覧](#)

案件番号	タイトル	説明	カテゴリ	状態
SUP-999753	サバが釣れています。	サバが釣れています。	お知らせ	受付
SUP-499891	交通事故多発地帯	交通事故多発地帯	事故	受付
SUP-880999	函館ものづくり広域連携フェア	函館ものづくり広域連携フェア	イベント	受付
SUP-461489	札幌ドームで日本ハム観戦	札幌ドームで日本ハム観戦	見る	受付
SUP-413898	函館山が綺麗でした。	函館山が綺麗でした。	見る	受付
SUP-412152	新橋の肉めし 岡むら屋 安い	新橋の肉めし 岡むら屋 安い	食べる	受付
SUP-236080	ヒラメが釣れています	ヒラメが釣れています	お知らせ	受付
SUP-864088	桜の木が番号で管理されています	桜の木が番号で管理されています	見る	受付
SUP-333224	日本ハムレディースクラシック始まってます	日本ハムレディースクラシック始まってます	イベント	受付
SUP-953776	公園フェスティバル	公園フェスティバル	イベント	受付
SUP-801033	五稜郭公園で花見	五稜郭公園で花見	見る	受付
SUP-768760	五稜郭タワー	五稜郭タワー	見る	受付
SUP-658463	イカが釣れています	イカが釣れています	お知らせ	受付
SUP-432151	お祭りが始まります	お祭りが始まります	イベント	受付
SUP-787489	函館海上冬花火	函館海上冬花火	イベント	受付
SUP-447601	フェア開催	フェア開催	イベント	受付

自分で投稿した情報を  
リスト表示

# 一般ユーザー向けWEBポータル：投稿された情報の検索



ホーム > 投稿を見る

場所検索：



地図の縮尺に応じて投稿ピンをまとめて件数で表示

件数のアイコンをクリックするとピン位置で地図を拡大表示

投稿データの状況を確認することが可能



# 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル

- 投稿処理 (“マップ”上で場所を指定して投稿)
- 投稿一覧 (自分の投稿した情報を一覧)
- 投稿検索 (全投稿情報を検索/マップ表示)
- 他アプリとの連携  
※LINEとの連携などオプションで対応可能

# 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル：情報の投稿

ホーム  



**すびっつ**  
みんなで地図を作ろう！

[ご利用方法はこちら](#)

お知らせ お知らせ一覧へ

2017/12/04  
サイトのメンテナンスに伴う一時利用不可のご案内（完了）  
日頃は本サイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

[投稿を見る](#)

[投稿する](#)

[投稿確認](#)

※「投稿する」「投稿確認」にはログインが必要です。ログインは[こちら](#) 会員登録は[こちら](#)

投稿する   



この位置で投稿

Leaflet | 国土地理院

投稿する bun   

**投稿入力**

- タイトル  
道路に穴が開いています
- 区分  
リクエスト
- カテゴリ  
道路
- 投稿内容  
歩道に穴が開いており、点字ブロックが一部破損していますので修理をお願いします
- 動画URL
- 投稿写真  
  
[写真 解除](#) [写真 解除](#) [写真 解除](#)

[投稿する](#) [キャンセル](#)

# 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル：投稿の一覧表示

投稿内容の確認 ※投稿専用 投...  

[公開一覧](#) [非公開一覧](#)

### 公開一覧

投稿日時	2017/11/19
タイトル	サバが釣れています。
投稿内容	サバが釣れています。
状態	お知らせ/受付
投稿日時	2017/11/17
タイトル	交通事故多発地帯
投稿内容	交通事故多発地帯
状態	事故/受付
投稿日時	2017/08/24
タイトル	函館ものづくり広域連携フェア
投稿内容	函館ものづくり広域連携フェア
状態	イベント/受付
投稿日時	2017/08/18
タイトル	札幌ドームで日本ハム観戦
投稿内容	札幌ドームで日本ハム観戦
状態	見る/受付
投稿日時	2017/08/05
タイトル	函館山が綺麗でした。
投稿内容	函館山が綺麗でした。
状態	見る/受付
投稿日時	2017/07/27
タイトル	新橋の肉めし 岡むら屋 安い
投稿内容	新橋の肉めし 岡むら屋 安い
状態	食べる/受付



投稿内容の確認  

### 投稿詳細

[閉じる](#)

#### 内容

- 投稿日時  
2017/11/14
- 投稿内容  
お祭りが開催中です。  
皆さんぜひ参加してください。
- 投稿写真  

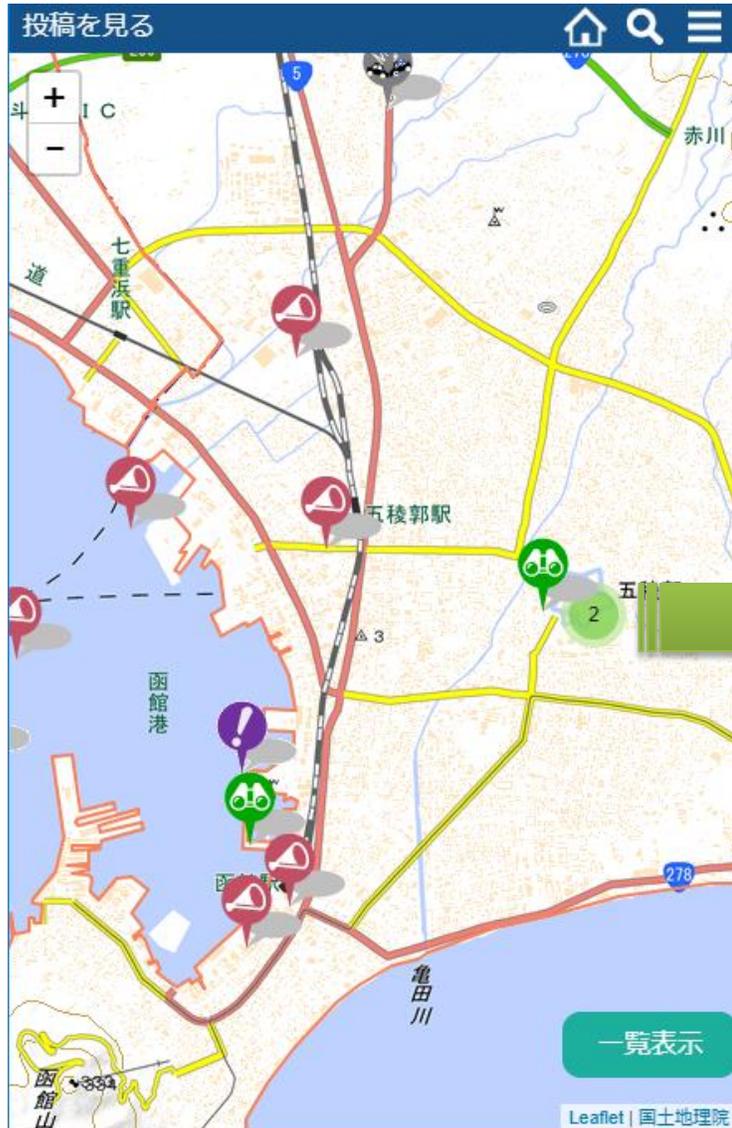

#### 対応

- 受付処理状況  
受付

#### その他

- 投稿区分/分類  
コメント/イベント
- 地図  


# 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル：投稿された情報の検索



# 一般ユーザー向けスマートデバイス用WEBポータル：他アプリとの連携

## サンプル) LINEによる情報の投稿 (カスタイズ実装)



# 管理者向けポータル

- ダッシュボードによる全体把握
  - 標準テンプレートの提供
  - カスタム対応
- 案件管理による詳細管理
  - 受付状況管理（受付/対応中/対応完了/公開終了/取り消し）
  - 公開/非公開制御
  - メール配信制御（情報カテゴリ）
  - 位置情報/画像/動画への対応

ホーム

## お知らせ (社内)

全て

1ページ 1~1件/1件中

タイトル	内容	投稿日時
Spits2フリー版	<a href="#">PCサイト</a> <a href="#">モバイルサイト</a> <a href="#">管理サイト</a>	2017/08/24 17:09:09

期間 全て

状態 全て

区分 全て

カテゴリ 全て

検索

リセット



# 管理者向けポータル : ダッシュボード (リスト)

[ホーム](#) > サポート案件

[リクエスト追加](#)
[コメント追加](#)
[無効化](#)
[無効データを表示](#)
[ファイル出力](#)

[検索](#)

▶ 詳細検索

有効データ

1ページ 1~30件/46件中(0件選択済み) [次のページへ](#)

<input type="checkbox"/>	更新日時	↓	案件番号	タイトル	投稿内容	カテゴリ	ステータス	チーム	非公開
<input type="checkbox"/>	2018/01/10 15:21:27		SUP-352024	てすと投稿	テストの投稿ですよ	イベント	新規投稿	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2018/01/10 14:28:07		SUP-564019	こうべ	中華	食べる	受付	コメント担当	はい
<input type="checkbox"/>	2017/12/05 13:46:53		SUP-478938	テスト	テストです	お知らせ	新規投稿	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/12/01 17:21:01		SUP-832449	グルメ大会	9/6 (土) 10:00 - 17:00 9/7 (日) 10:00 - 16:00...	イベント	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/12/01 15:30:49		SUP-559020	函館公園で市主催のイベント...	1/15から11:00から雪のイベントを開催します。	イベント	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/30 17:41:22		SUP-534541	雪山の排雪をお願いします。	今週は、気温が上がり崩れそうなので 雪山の排雪を...	公園	対応中	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/30 15:25:56		SUP-428088	ガードレールが壊れている	ガードレールが壊れていますので修理をお願いします...	道路	受付	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/30 15:24:38		SUP-224786	枝豆の収穫	会社の畑の枝豆を収穫しました。	イベント	取り消し	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/30 11:30:34		SUP-703422	神戸南京町のシンボル	神戸南京町のシンボルが改修中です。	見る	新規投稿	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/30 09:04:43		SUP-804067	函館山の景色	函館山は、毎日見ても飽きません	見る	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/28 14:34:22		SUP-579006	物置が壊れています	公園の物置が倒壊しています。危険ですので対応お...	公園	対応中	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:47:10		SUP-572255	お祭りのお知らせ	桜が開花してお祭りが4/1から開催します。さまざま...	イベント	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:45:12		SUP-955339	おすすめの記事「イタリア...	市場の新鮮な食材を使ったイタリアンレストランで...	食べる	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:57		SUP-398425	街並み保全について	街並みを保全するために重要文化財の基準を設けま...	お知らせ	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:48		SUP-975303	おすすめの記事「和食」	煮魚や焼き魚など、市場の新鮮な魚介をつかったお...	食べる	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:44		SUP-452061	おすすめの記事「市場のカ...	老舗のカレー専門店です。	食べる	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:35		SUP-046093	豪華客船の入港	7/1に豪華客船が、メリケン波止場に接岸し、セレモ...	見る	受付	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:14		SUP-634592	冷蔵庫の不法投棄	冷蔵庫が捨てられていますので回収してください。	ゴミ	受付	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/27 13:44:05		SUP-688121	ゴミ収集ボックスが傾いてい...	みなとのもり公園にあるゴミ収集ボックスが傾いて...	公園	対応中	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/22 11:24:39		SUP-840519	金森倉庫	赤レンガの倉庫です。	見る	公開終了	コメント担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/21 10:23:29		SUP-874773	ゴミが散乱しています。	ゴミが散乱していますので回収をお願いします。	ゴミ	受付	リクエスト担当	いい
<input type="checkbox"/>	2017/11/21 10:20:23		SUP-732379	アスファルトにくぼみがあり...	アスファルトにくぼみがありますので 修繕をお願い...	道路	対応中	リクエスト担当	いい

# 管理者向けポータル：投稿データの詳細管理（位置情報、写真の公開制御など）

ホーム > サポート案件 > サポート案件詳細

保存 保存して閉じる 無効化 閉じる

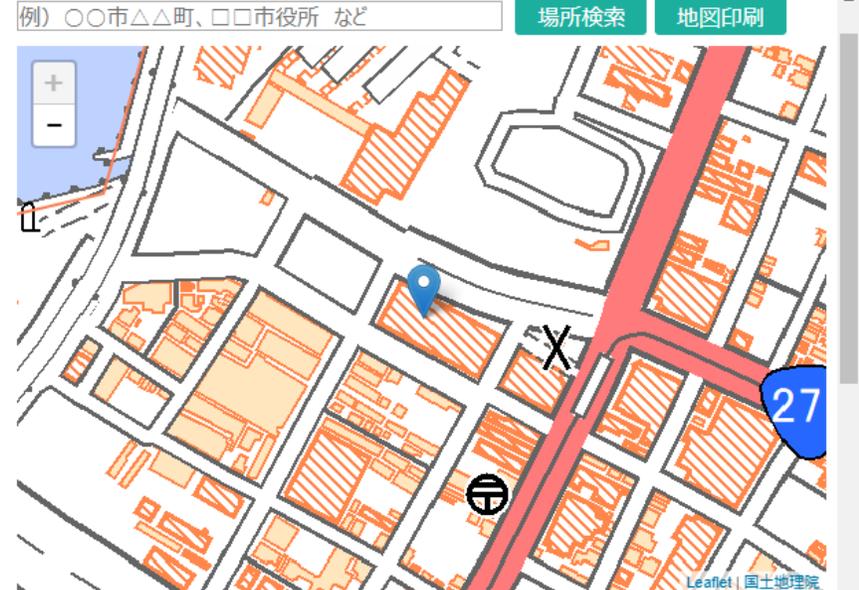
ステータス 受付

更新日時	更新者	作成日時	作成者
2017/08/24 16:03:37	投稿者偽装者	2017/08/24 16:03:37	投稿者偽装者

投稿内容 メール送信履歴

SUP-880999

- 問い合わせ方法  
スマートデバイス
- 投稿者  
※投稿専用 投稿ユーザー 検索
- カテゴリ  
イベント
- タイトル  
函館ものづくり広域連携フェア
- 投稿内容  
函館ものづくり広域連携フェア



## ▼ 投稿写真

●投稿写真 1 非公開

いいえ



●投稿写真 2 非公開

いいえ



●投稿写真 3 非公開

いいえ



# 管理者向けポータル：投稿データの詳細管理（情報のステータス更新、関係機関へのメール送信など）

ホーム > サポート案件 > サポート案件詳細

保存 保存して閉じる 無効化 閉じる ※変更が保存されていません。

ステータス 受付

更新日時	更新者	作成日時	作成者
2017/12/01 15:30:49	全体管理者	2017/12/01 15:30:49	全体管理者

投稿内容 メール送信履歴

- 動画非公開  
いいえ
- 動画URL  
https://www.youtube.com/watch?v=WYawqNLD0nc
- ▼投稿者更新
  - 投稿者からの削除要求  
いいえ
  - 投稿者からの削除要求日時
- ▼投稿設定
  - 運用者からの投稿  
いいえ
  - 登録経過日数を無視して表示  
いいえ
  - 案件の非公開  
いいえ
  - 案件の非公開理由

連携機関メール送信

- 担当チーム  
コメント担当 検索
- メモ

**Mei**ster

<http://www.mster.co.jp>